



Аскарлова Гулрух,
*Преподаватель кафедры «Практическая психология»
факультета «Педагогика и психология»
ТГПУ им. Низами*



Агзамходжаева Рисолатхон,
*Студентка 4-го курса
факультета «Педагогика и психология»
ТГПУ им. Низами*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ У СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В статье рассматривается одна из активно разрабатываемых проблем – развитие коммуникативной компетентности у студентов-психологов в современной системе образования, а также анализ психологической литературы по данной проблеме. Исследование охватывает актуальные аспекты формирования и развития коммуникативных навыков будущих специалистов в контексте современных вызовов и требований к профессиональной деятельности.

Annotatsiya. Maqolada faol ishlab chiqilgan muammolardan biri – zamonaviy ta'lim tizimida psixologiya talabalari o'rtasida kommunikativ kompetensiyani rivojlantirish, shuningdek, ushbu masalaga oid psixologik adabiyotlar tahlili ko'rib chiqiladi. Tadqiqot zamonaviy muammolar va kasbiy faoliyatga qo'yiladigan talablar sharoitida bo'lajak mutaxassislarning kommunikativ ko'nikmalarini shakllantirish va rivojlantirishning dolzarb jihatlarini qamrab oladi.

Annotation. The article examines one of the actively developed problems - the development of communicative competence among psychology students in the modern education system, as well as an analysis of psychological literature on this issue. The study covers current aspects of formation and development of communication skills of future specialists in the context of modern challenges and requirements for professional activity.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, общение, студенты-психологи, студент, учебный процесс, современная система образования.

Tayanch soʻzlar: kommunikativ kompetensiya, muloqot, talaba psixologlar, talaba, oʻquv jarayoni, zamonaviy taʼlim tizimi.

Keywords: communicative competence, communication, student psychologists, student, educational process, modern education system.

Введение. В современном мире, где обмен информацией становится всё более интенсивным, роль коммуникативной компетентности студентов-психологов становится ключевой в их будущей профессиональной деятельности. Эффективное взаимодействие с клиентами, коллегами и обществом в целом требует развития высоких коммуникативных навыков. Настоящая статья направлена на рассмотрение текущего состояния коммуникативной компетентности студентов-психологов, выявление проблем и поиск путей их решения.

Современный учебный процесс обучения в системе высшего образования характеризуется противоречием между реальной на сегодняшний день, коммуникативной компетентностью студентов и несоответствием желаемой социально значимой, с другой стороны. Во время профессионального развития на этапе вузовского обучения студенты должны иметь представления о коммуникативной компетентности, функциях общения, особенностях его построения с разными группами людей, разбираться в причинах затрудненного общения, владеть способами их преодоления. Коммуникативная компетентность представляет собой важное умение успешного общения, которое необходимо в практически всех сферах жизни.

В целях выведения на новый этап проводимых реформ по дальнейшему повышению уровня жизни населения, приведению качества образования в соответствие с передовыми международными стандартами, достижению устойчивого экономического роста и сокращению бедности в соответствии с задачами, определенными в Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы и Послании Президента Республики Узбекистан Олий Мажлису и народу Узбекистана утверждена Государственная программа по реализации Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы в «Год заботы о человеке и качественного образования» № УП-27 от 28.02.2023 г., разработанной на основе предложений, изложенных в ходе широких обсуждений с общественностью и народом¹.

¹ О Государственной программе по реализации Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы в «Год заботы о человеке и качественного образования» // <https://president.uz/ru/lists/view/5980>.

*Исследованием
развития
коммуни-
кативной и
профессио-
нальной
компетентности
студентов и
будущих педагогов
в Узбекистане
занимались
учёные, такие как
Ю.М. Асадова,
Н.А. Муслимов,
Ш.С. Шарипов,
Н.Т. Кучимова,
Ш.К. Примов и
др.*

За последние годы в стране принимаются широкомасштабные меры по реформированию системы высшего образования, соответствующей приоритетным направлениям социально-экономического развития и требованиям международных стандартов. И этому послужит Постановление Президента Республики Узбекистан ПП-3775 «О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах» от 05.06.2018 года².

В странах Содружества Независимых Государств изучением коммуникативной компетентности занимались А.А. Бодалев, Л.А. Петровская, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, В.Н. Куницына, О.В. Крючкова, И.Н. Зотова и др. Эти представители общения различных школ и направлений единодушно включают коммуникативную компетентность в структуру эффективного общения.

Коммуникативная компетентность – умение успешно общаться с людьми, важнейшее качество, необходимое человеку практически во всех жизненных ситуациях.

В отечественной литературе понятие «коммуникативная компетентность» часто сопоставляется с «компетентностью в общении». Этот феномен начал активно разрабатываться с середины 80-х годов прошлого века. Термин «коммуникативная компетентность» был впервые использован А.А. Бодалевым в социальной психологии и определен как «способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений)».

Л.А. Петровская выделяет три аспекта коммуникативной компетентности, которые определяют уровень адекватности партнёров в общении: коммуникативный, интерактивный и перцептивный. Это подразумевает, что успешное взаимодействие зависит от того, насколько эффективно каждый из участников общения может владеть этими уровнями.

Исследованием развития коммуникативной и профессиональной компетентности студентов и будущих педагогов в Узбекистане занимались учёные, такие как Ю.М. Асадова, Н.А. Муслимов, Ш.С. Шарипов, Н.Т. Кучимова, Ш.К. Примов и др.

Цель и обоснование. Целью данного исследования является анализ уровня коммуникативной компетентности студентов-

² О дополнительных мерах по повышению качества образования в высших образовательных учреждениях и обеспечению их активного участия в осуществляемых в стране широкомасштабных реформах // <https://president.uz/ru/lists/view/1839>.

психологов в контексте современной системы образования. Обоснование актуальности этой темы заключается в необходимости подготовки будущих специалистов к эффективному взаимодействию с разнообразными социальными группами, а также в поиске способов оптимизации процесса формирования коммуникативных умений в образовательной среде³.

Коммуникативная компетентность включает в себя готовность и способность строить контакт на различных психологических дистанциях – как удалённой, так и близкой. Важно уметь адаптироваться к различным условиям и особенностям собеседника, а также эффективно использовать различные психологические позиции в разнообразных ситуациях. Петровская подчеркивает, что трудности в общении могут возникнуть из-за неспособности мастерски владеть одним из аспектов и использовать его с учётом характера партнёра и контекста. Гибкость в смене психологических позиций считается существенным показателем компетентного общения.

По мнению В.И. Жукова, коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика человека в качестве личности, которая проявляется в общении с людьми или «способности устанавливать и поддерживать необходимые отношения с людьми». Коммуникативная компетентность включает в себя совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное завершение коммуникативных процессов в человеке⁴.

Таким образом, способность адекватно переключаться между различными ролями и дистанциями является ключевым элементом успешной коммуникативной компетентности⁵.

Представители общения (А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, В.Н. Куницына, Л.А. Петровская, К. Данцигер) различных школ и направлений единодушно включают коммуникативную компетентность в структуру эффективного общения⁶.

***Коммуни-
кативная
компетентность
включает в себя
готовность и
способность
строить
контакт на
различных
психологических
дистанциях – как
удалённой, так и
близкой.***

³ Иванова А. «Современные требования к коммуникативной компетентности студентов-психологов». Психология Образования. 18 (2), 2020. – С. 112-125.

⁴ Аскарова Г., Усманова Э.З. Психологические методы совершенствования коммуникативной компетентности студента. Международный научно-образовательный электронный журнал «Образование и наука в XXI веке», Выпуск – №12, 2021. – 670 с.

⁵ Аскарова Гулрух. Пути повышения коммуникативной компетентности в формировании профессиональных качеств у будущих педагогов-психологов. “Oliy ta’lim muassasalarida pedagogika va psixologiya fanlarini o’qitishning muammo va yechimlari” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – 411 б.

⁶ О Государственной программе по реализации Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы в «Год заботы о человеке и качественного образования» // <https://president.uz/ru/lists/view/5980>.

Одной из основных проблем, выявленных в исследовании, является неоднородность уровня коммуникативной компетентности среди студентов-психологов.

Значение коммуникативной компетентности учащегося в образовательном процессе являются следующие:

- влияние на учебную успешность;
- от коммуникативной компетентности во многом зависит процесс адаптации учащегося, в частности его эмоциональное благополучие в коллективе;
- коммуникативная компетентность учащихся может рассматриваться в образовательном процессе не только как условие сегодняшней эффективности и его благополучия, но и как ресурс эффективности и благополучия его будущей взрослой жизни⁷.

Описание и решение научной проблемы. Одной из основных проблем, выявленных в исследовании, является неоднородность уровня коммуникативной компетентности среди студентов-психологов. Некоторые студенты проявляют высокие навыки в общении, в то время как у других наблюдается дефицит в этой области. Это может оказать негативное воздействие как на их профессиональную практику, так и на образовательные процессы⁸.

И.Н. Зотова подчёркивает, что в современном образовательном пространстве особую важность приобретают социально-психологические проблемы, связанные с процессом общения, и, в частности, его коммуникативной стороной. Она отмечает, что ключевым фактором успешной социализации и удовлетворения социальных потребностей развивающейся личности является коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность, проявляется не только в готовности и способности осознанно, уважительно и доброжелательно относиться к другим людям, но также в умении вести диалог и достигать взаимопонимания. Это важное качество позволяет личности успешно взаимодействовать с окружающими, получать социальное признание и уважение⁹.

По результату анализа работ различных авторов, изучающих коммуникативную компетентность, И.Н. Зотова приходит к выводу,

⁷ Аскарова Г. Пути повышения коммуникативной компетентности в формировании профессиональных качеств у будущих педагогов-психологов. "Oliy ta'lim muassasalarida pedagogika va psixologiya fanlarini o'qitishning muammo va yechimlari" mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – 411 б.

⁸ Браун Дж. «Индивидуализированный подход к развитию коммуникативных навыков в процессе обучения». Образование и Развитие, – № 30 (4), 2019. – С. 78-89.

⁹ Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности // Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» – № 13 (68). – Таганрог, 2006. – С. 225-227.

что структура содержит очень разные элементы. Среди этого многообразия выделяются следующие компоненты:

- коммуникативные знания;
- коммуникативные умения;
- коммуникативные способности¹⁰.

Коммуникативная компетентность является ключевой компетентностью, имеющей особую значимость в жизни человека, и потому ей следует уделять пристальное внимание в процессе формирования. Ее значение в образовательном процессе выражается следующим образом:

- она оказывает влияние на учебную успешность;
- от коммуникативной компетентности зависит процесс адаптации учащегося, включая его эмоциональное благополучие в коллективе;
- коммуникативная компетентность учащихся важна не только как условие текущей эффективности и благополучия, но и как ресурс для будущей взрослой жизни.

На наш взгляд, характерной чертой коммуникативной компетентности является способность формировать успешную деятельность личности в меняющихся условиях социальной среды. Наличие коммуникативной компетентности важное качество для различных сфер профессионального взаимодействия специалистов. Поэтому её изучение является одним из основных направлений современного образования, ведь общество требует от людей высокого уровня коммуникативной культуры.

О высокоразвитой коммуникативной компетентности, по мнению О.В. Крючковой, речь может идти только в том случае, если человек обладает этими способностями и выражает их в общении с людьми¹¹.

Таким образом, психологи в странах Содружества Независимых Государств дают разные определения к понятию коммуникативной компетентности. При этом многие утверждают, что коммуникативная компетентность – это определенная психологическая характеристика человека, без которой невозможно успешное общение в современном мире.

Проблема коммуникативной компетентности является актуальной как в российской, так и в зарубежной психологии.

Коммуникативная компетентность является ключевой компетентностью, имеющей особую значимость в жизни человека, и потому ей следует уделять пристальное внимание в процессе формирования. Ее значение в образовательном процессе выражается следующим образом:

¹⁰ Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности // Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика» № 13 (68). – Таганрог, 2006. – С. 225-227.

¹¹ Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М., Межличностное общение. ил. – (Серия «Учебник нового века»). – Санкт-Петербург: Питер, 2001. – 544 с.

В сегодняшний день коммуникативная компетентность в системе профессионального образования является важным направлением подготовки квалифицированных специалистов, максимальное удовлетворение образовательных потребностей личности и общества, оптимизация профессиональной подготовки.

В зарубежной психологии она изучалась К. Данцигером, Дж. Равеном и др.

По мнению американского психолога А. Маслоу, коммуникативная компетентность представляет собой одно из ключевых качеств личности, которое способствует удовлетворению социальных потребностей, таких как признание, уважение, самоактуализация, а также содействует успешному процессу социализации¹².

К. Данцигер определяет «коммуникативную компетентность» как «способность человека эффективно осуществлять коммуникативные функции в соответствии с конкретными условиями ситуации». Он выделяет важность «способности занимать точку зрения партнера и структурировать общение так, чтобы оно было понятно собеседнику»¹³.

Дж. Равен рассматривает «коммуникативную компетентность» как систему внутренних ресурсов, необходимых для создания эффективного общения в определённом круге личностного взаимодействия. Компетентность в общении, безусловно, имеет неизменные общечеловеческие характеристики, и в то же время исторически и культурно обусловленные характеристики.

Обладая определённым уровнем коммуникативной компетентности, считает Дж. Равен, личность с определённым уровнем коммуникативной компетентности вступает в общение с уровнем самооценки и самосознания. Личность становится персонализированным субъектом общения. Это означает не только искусство адаптации к ситуации и свободу передвижения, но и умение организовать личное коммуникативное пространство и выбрать индивидуальную коммуникативную дистанцию¹⁴.

В сегодняшний день коммуникативная компетентность в системе профессионального образования является важным направлением подготовки квалифицированных специалистов, максимальное удовлетворение образовательных потребностей личности и общества, оптимизация профессиональной подготовки. В современных условиях глобализации необходим инновационный подход к образованию, изучение передового зарубежного опыта и

¹² Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – Санкт-Петербург: Прайм Еврознак, 2003. – С. 320.

¹³ Danziger Kurt. Interpersonal communication. Copyright, Library of Congress Cataloging, 1976.

¹⁴ Равен Джон. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. (англ. 1984). – Москва, 2002.

внедрение его в образовательный процесс, использование научно-технического прогресса и информационных технологий.

Большое значение имеет применение современных технологий обучения. Коренное реформирование системы непрерывного образования в нашей республике. Бурное развитие науки, техники и технологий требуют последовательных изменений в содержании образования. Направления «Профессиональное образование» требуют от учащихся формирования важных профессиональных качеств, быстроты, эффективной адаптации к быстрым изменениям за короткий период времени, активных знаний, встроенных в науки, последовательного ознакомления с новостями.

В результате происходит последовательное, непрерывное, целенаправленное, систематическое усвоение информации, необходимой обучающимся для достижения основных образовательных целей – развития учебной компетентности, становления как квалифицированного специалиста, профессионального роста, организации жизнедеятельности и профессиональной деятельности обучающихся, достижения их целеобразования имеет большое значение в современных условиях.

Таким образом, коммуникативная компетентность не только способствует эффективному общению, но и играет ключевую роль в социальной адаптации и успешном взаимодействии в образовательной и общественной среде.

Решение данной проблемы требует внедрения специализированных образовательных программ, направленных на развитие коммуникативных умений в различных контекстах профессиональной деятельности психолога. Это может включать в себя практические тренинги, кейс-стади, и менторскую поддержку.

Заключение. Развитие коммуникативной компетентности у будущих психологов является важной задачей, и психологи в своей работе могут применять разнообразные методы для достижения этой цели. Ниже приведем некоторые из возможных методов:

1. Ролевые игры и тренинги. Проведение сценарных ситуаций, в рамках которых студенты могут испытать различные аспекты общения, такие как эмпатия, активное слушание, решение конфликтов и т.д.

2. Групповые дискуссии. Стимулирование обсуждения в группах по актуальным проблемам, что поможет развивать навыки аргументации, убеждения и умения выслушивать других.

3. Тренинги по активному слушанию. Упражнения, направленные на осознанное и внимательное восприятие

Большое значение имеет применение современных технологий обучения. Коренное реформирование системы непрерывного образования в нашей республике. Бурное развитие науки, техники и технологий требуют последовательных изменений в содержании образования.

Структура коммуникативной компетентности приобретает особый практический смысл для студентов и педагогического труда, поскольку общение является одной из форм деятельности, включенной в коммуникативную компетентность.

собеседника, формирование навыков эмпатии и понимания точек зрения других людей.

4. Использование современных технологий. Интерактивные онлайн-платформы, вебинары, и другие средства коммуникации, которые активно используются в современном образовании.

5. Проектные работы. Работа в команде над проектами способствует развитию коллективного взаимодействия, обмену идеями и умению представлять свои мысли.

6. Игры на развитие коммуникативных умений. Специально разработанные игры, направленные на развитие языковых и общих коммуникативных навыков.

7. Работа с реальными кейсами. Анализ и обсуждение реальных ситуаций из жизни, где важными становятся умение применять теоретические знания в практических сценариях.

8. Тренинги по конфликтному разрешению. Помощь в освоении методов урегулирования конфликтов и поиска компромиссов в общении.

Эти методы могут быть эффективными инструментами для формирования и развития коммуникативных компетентности у будущих педагогов и психологов.

Структура коммуникативной компетентности приобретает особый практический смысл для студентов и педагогического труда, поскольку общение является одной из форм деятельности, включенной в коммуникативную компетентность.

Таким образом, мы рассмотрели работы отечественных и зарубежных ученых о коммуникативной компетентности, и пришли к выводу, что коммуникативная компетентность – сложное, многокомпонентное психологическое образование. Существует множество точек зрения относительно понимания её сущности. Тем не менее, большинство авторов рассматривают коммуникативную компетентность как способность человека устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. «Коммуникативная компетентность» выделяется в качестве ключевой характеристики личности, поскольку она является неотъемлемой для каждого человека и способствует улучшению как качества жизни индивида, так и общества в целом.

Обеспечение высокого уровня коммуникативной компетентности студентов-психологов является важным аспектом их подготовки к профессиональной деятельности. Акцент на развитие этих навыков в образовательной среде позволит не только повысить качество психологических услуг, но и способствовать более эффективному взаимодействию с клиентами и коллегами.

Анализ литературы по проблеме развития коммуникативной компетентности студентов позволил сделать следующие выводы:

Коммуникативная компетентности рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в ситуациях личностного взаимодействия. К ней относятся когнитивные (ориентированность, психологические знания и перцептивные способности) и исполнительские (социальные установки, опыт, система отношений личности) компоненты.

Источниками коммуникативной компетентности являются врожденные особенности личности, воспитание, жизненный опыт, общая эрудиция и специальные методы обучения. Наилучший обучающий эффект на сегодняшний день достигается через участие в «группах социально-психологического тренинга».

Один из эффективных методов развития коммуникативной компетентности – тренинг, представляющий собой синтез активных средств обучения. Исследования подтверждают его эффективность в изменении уровня коммуникативной грамотности.

Таким образом, коммуникативная компетентности является неотъемлемой частью профессии педагога. Поэтому при обучении в ВУЗе студентам следует акцентировать внимание на коррекции коммуникативных умений и повышении уровня коммуникативной грамотности. Один из самых эффективных способов достижения этой цели – использование тренинга.

Список литературы

1. Аскарова Г., Усманова Э.З. Психологические методы совершенствования коммуникативной компетентности студента. *Международный научно-образовательный электронный журнал «Образование и наука в XXI веке»*, – №12, 2021. – 670 с.
2. Аскарова Гулрух. Пути повышения коммуникативной компетентности в формировании профессиональных качеств у будущих педагогов-психологов // “*Oliy ta’lim muassasalarida pedagogika va psixologiya fanlarini o’qitishning muammo va yechimlari*” mavzusidagi xalqaro ilmiy-amaliy konferensiya. – 411 б.
3. Браун Дж. «Индивидуализированный подход к развитию коммуникативных навыков в процессе обучения». *Образование и Развитие*, – № 30 (4), 2019. – С. 78-89.
4. Зотова И.Н. Характеристика коммуникативной компетентности // *Известия ТРГУ. Тематический выпуск «Психология и педагогика»* – № 13 (68). – Таганрог, 2006. – С. 225-227.
5. Иванова А. «Современные требования к коммуникативной компетентности студентов-психологов». *Психология Образования*. 18 (2), 2020. – С. 112-125.
6. Danziger Kurt. *Interpersonal communication. Copyright, Library of Congress Cataloging*, 1976.