



Абдуллаев Ақобир Шоқир ўғли,
 базовый докторант Научно-исследовательского института «Семьи и женщин»,
 e-mail: akobrabdullaev@gmail.com

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН-ПЕДАГОГОВ В ШКОЛАХ

Аннотация. В данной статье раскрываются социально-психологические аспекты проявления буллинга в отношении женщин-педагогов в общеобразовательных школах. Представлены предложения и рекомендации, направленные на предотвращение буллинга в школах.

Ключевые слова: педагог, образование, качество образования, социально-психологический климат, психологическое здоровье, буллинг, конструктивное общение.

Annotatsiya. Ushbu maqolada umumta'lim maktablarida ayol o'qituvchilarga nisbatan bulling holatlari namoyon bo'lishining ijtimoiy-psixologik jihatlari ochib berilgan. Shuningdek, mazkur holatlarning oldini olishga qaratilgan tavsiyalar keltirilgan.

Kalit so'zlar: o'qituvchi, ta'lim, ta'lim sifati, ijtimoiy-psixologik iqlim, psixologik salomatlik, bulling, konstruktiv muloqot.

Annotation. This article reveals the socio-psychological aspects of bullying of female teachers in schools. The proposals and recommendations aimed at preventing bullying in schools are presented.

Keywords: teacher, education, quality of education, socio-psychological climate, psychological health, bullying, constructive communication.

Введение. По данным Всемирной Организации здравоохранения, от 27 до 30 процентов женщин во всем мире становятся жертвами различных форм буллинга (дискриминации, домогательств или насилия)¹.

Согласно исследованию, проведенному в Австралии, посвященному изучению случаев буллинга непосредственно на рабочем месте, более 9 процентов сотрудников стали жертвами буллинга в трудовом коллективе². Доказано, что в результате буллинга у человека

может развиваться депрессия, повышенная тревожность, от полученных психологических травм, которых, может наблюдаться снижение производительности труда или аутодеструктивное поведение³.

В теории изучения удовлетворенности трудом в зависимости от социально-психологического климата коллектива, учеными К.Крайер, Л.Вестбрук (1986) доказано, что коммуникативное напряжение или неудовлетворенность коммуникативных

¹ <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

² https://www.researchgate.net/figure/Pycho-social-safety-climate-predicting-job-design-bullying-and-harassment-health-and_fig1_311107408

³ Бочавер А. А. ПОСЛЕДСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ ДЛЯ ЕЕ УЧАСТНИКОВ // Психология. Журнал ВШЭ. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/posledstviya-shkolnoy-travli-dlya-ee-uchastnikov> (дата обращения: 22.02.2023).

потребностей сотрудников в процессе работы отрицательно сказываются на удовлетворенности работой⁴.

В контексте понятия «коммуникативное напряжение», присутствует тот факт, что человек получил информацию, которая вызывает чрезмерно негативные переживания в процессе общения, т. е. состояние буллинга.

Проблема буллинга в настоящее время является одной из актуальных проблем в образовательных учреждениях, так как от психологического здоровья педагогов зависит качество и продуктивность учебно-воспитательного процесса. Данная проблема актуализирует вопросы заботы о психологическом здоровье женщин-педагогов, от которых зависит качество, предоставляемых ими педагогических услуг и социально-психологический климат в коллективе.

Ввиду того, что данная проблема имеет место в образовательных школах, нет гарантии в том, что в ней будет создана безопасная социально-психологическая среда, свободная от буллинга, что, в свою очередь, ставит под угрозу психологическое здоровье более 350 тысяч женщин-педагогов, составляющих около 70% от общего числа учителей⁵, работающих в системе школьного образования Узбекистана.

В настоящее время имеется множество исследований, публикаций, посвященных проблемам буллинга в отношении педагогов-женщин образовательных учреждений.

Так, например, в одном из исследований (С.С. Гиббс, 2007) была изучена трансформация наиболее важных показателей эффективности учителей, подвергшихся буллингу, и была выявлена социально-психологическая проблема, заключающаяся в том, что учителя, подвергшиеся буллингу, нуждаются в поддержке руководства, коллег или в другой социально-психологической поддержке. Когда этого не происходит, показатели эффективности снижаются. В данном исследовании объектами изучения являлись учителя, которые были жертвами буллинга в течение 10 лет. Исследования показали, что уровень академической успеваемости учащихся,

которым преподавали данные педагоги, начал снижаться. В нем также было отмечено, что в образовательной политике имелись законы и программы, направленные на противодействие буллингу в отношении учащихся, но, когда дело доходило до учителей, этот вопрос оставался открытым⁶.

В другом исследовании, проведенном в Тайване (2018) среди 3425 тайваньских школьных учителей, было доказано о взаимосвязи между стрессом на работе, личной продуктивности и удовлетворенности работой. Результаты показали, что стресс на работе оказывает значительное прямое и косвенное влияние на удовлетворенность работой, в то время как удовлетворенность педагогов работой пропорциональна способности педагога эффективно общаться с учениками, а также стремления педагогов к самосовершенствованию и педагогическому мастерству⁷.

Вместе с тем, имеются исследования, которые свидетельствуют, что удовлетворенность педагогов работой оказывает конструктивно-развивающее влияние на качество образования и позитивный социально-психологический климат в коллективе. При этом подавляющее большинство респондентов, говоря о последствиях буллинга, отмечали о возможности возникновения ряда других проблем, акцентируя внимание на такие факторы, как уход учителей с работы, проблемы со здоровьем учителей, вызванные различными заболеваниями, потеря трудоспособности учителей, переход учителей в другую сферу деятельности или проблема безработицы⁸.

Основная часть. С учетом актуальности проблемы для общеобразовательных школ республики, в 2023 году нами был проведен

⁴ Kraye, K.J.; Westbrook, L. (1986). "The relationship between communication load and job satisfaction". World Communication. 15: 85–99.

⁵ <https://www.gazeta.uz/oz/2022/10/01/teachers-day/>

⁶ Gibbs, S. S. (2007). Teachers bullied by other teachers (Order No. 3273619). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (304700887). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/teachers-bullied-other/docview/304700887/se-2>.

⁷ Wu, P., & Chen, C. (2022). Relationships between job stress and job satisfaction among elementary school teachers: The mediating role of teacher self-efficacy. Journal of Educational Research and Development, 18(2), 51-92. doi:[https://doi.org/10.6925/SCJ.202206_18\(2\).0002](https://doi.org/10.6925/SCJ.202206_18(2).0002)

⁸ https://www.researchgate.net/publication/338466059_Teacher_job_satisfaction_the_importance_of_school_working_conditions_and_teacher_characteristics.

анкетный опрос на предмет изучения случаев проявления буллинга в отношении женщин-педагогов общеобразовательных школах и его влияния на эффективность их профессиональной деятельности. Опросник состоял из 5 вопросов, включающие вопросы, касательно пола респондентов, их профессионального статуса, случаев проявления по отношению к педагогам – женщинам буллинга, об инициаторах буллинга и его последствий для жертв-буллинга (женщин-педагогов).

Опрос был проведен в режиме онлайн в социальной сети – telegram канале «O‘qituvchilar uchun – для учителей (<https://t.me/pedagoglarga>)» с использованием платформы <https://docs.google.com/forms>.

При проведении опроса мы руководствовались рекомендациями, разработанными И.И. Махмудовым, согласно которых в исследованиях целесообразно учитывать этнопсихологические особенности населения Узбекистане и анонимность респондентов.

В исследовании приняли участие 466 респондентов регионов республики. Из них 76,4% (356 ч.) составило женщин, 23,6% (110 ч) – мужчины. По профессиональному статусу респонденты делятся на три группы. Под профессиональным статусом мы подразумевали занимаемую должность педагогов в общеобразовательных школах. По профессиональному статусу 70,2% (327) опрошенных составляют педагоги, 17,6% (82) – директора школ, заместители директоров и 12,2% (57) – психологи, дефектологи.

Результаты анкетного опроса показали, что на вопрос были ли случаи проявления буллинга (дискриминации, домогательств и насилия) в отношении их, имелось в виду, женщин-педагогов в учебном заведении, были получены следующие ответы. Так, 78% (362) респондентов отметили, что таких случаев в их профессиональной деятельности не наблюдалось. В то время как 15% (70) респондентов отметили случаи проявления буллинга в их отношении, а 7% (34) респондентов выбрали ответ «не знаю» (рис. 1).

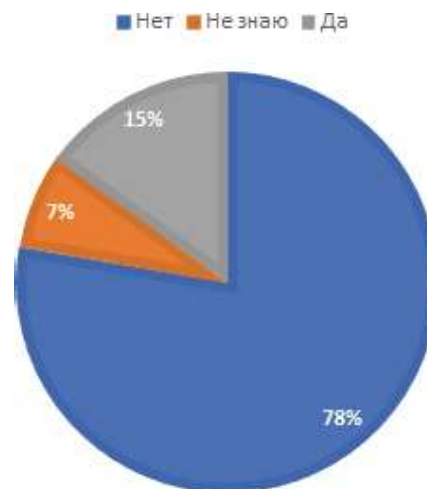


Рис.1. Случаи буллинга (дискриминации, домогательств и насилия) в отношении педагогов-женщин в общеобразовательных школах (N=466).

Итак, ответы респондентов свидетельствуют о том, что в системе школьного образования имеются случаи проявления буллинга в отношении женщин-педагогов, но они не носят массовый характер. Ответы каждого шестого (15%) педагога, в отношении которого были случаи проявления буллинга, нацелили нас на выяснение вопроса – кто причастен в совершении буллинга и со стороны кого он проявляется. Так, опросы показали, что к проявлению буллинга в отношении женщин-педагогов в основном причастны женщины-директора школ, матерей учеников, сами женщины- педагоги, проявляющие буллинг по отношению к своим коллегам.



Рис. 2. Инициаторы буллинга в общеобразовательных школах в отношении женщин-педагогов (N=466).

Таким образом, исследования показывают, что случаи буллинга проявляются в отношениях «женщина-педагог ↔ женщина-педагог» как наиболее распространенные случаи буллинга, с которыми сталкиваются педагоги-женщины. Это, в свою очередь, ставит вопрос о принятии мер помощи жертвам буллинга, внедрения программ примирения, которые будут способствовать усилению личностных ресурсов педагогов в построении межличностных взаимоотношений, развитию конструктивного общения и безконфликтного решения проблем в школе (рис. 2).

К тому опрос показал, что каждый второй родственник учащегося (42%) проявляет буллинг в отношении женщин-педагогов, при этом такое отношение педагоги испытывают от каждой пятой матери учащихся.

Обращает на себя внимание тот вопрос, что вторыми по значимости инициаторами проявления буллинга в отношении женщин-педагогов являются сами директора школ, составляющие 30% опрошенных. Причем каждый пятый директор-женщина проявляет такие действия в отношении женщин-педагогов, что свидетельствует о попадании женщин-педагогов в ситуации психологического насилия, что непосредственно влияет на психологический

климат в коллективе и негативно сказывается на учебно-воспитательный процесс.

Необходимо отметить, что 13 % мальчиков и 11 % женщин-учителей соответственно, проявляют буллинг по отношению к женщинам-педагогам, что указывает о вовлеченности педагогов и учащихся в ситуации буллинга и негативно влияет на межличностные отношения «женщина-педагог ↔ учащийся». Данная ситуация демонстрирует плохой климат в ученической среде и отчужденное отношение педагогов друг к другу, что в свою очередь приводит к социально неодобряемым формам поведения среди учащихся.

Проявление случаев буллинга, совершаемое директорами школ в отношении женщин-педагогов, на наш взгляд, объясняется боязнью ряда женщин-педагогов потери работы или увольнения, относительно низкой способностью реагирования на замечания (неумения постоять за себя) и этнопсихологической ментальностью.

В контексте исследования также изучался вопрос о последствиях буллинга для женщин-педагогов (Рис. 3).

Результаты опросов показали, что более трети (35%) респондентов указывают на комплекс проблем, которые могут возникнуть в ситуации буллинга. К ним они отнесли:

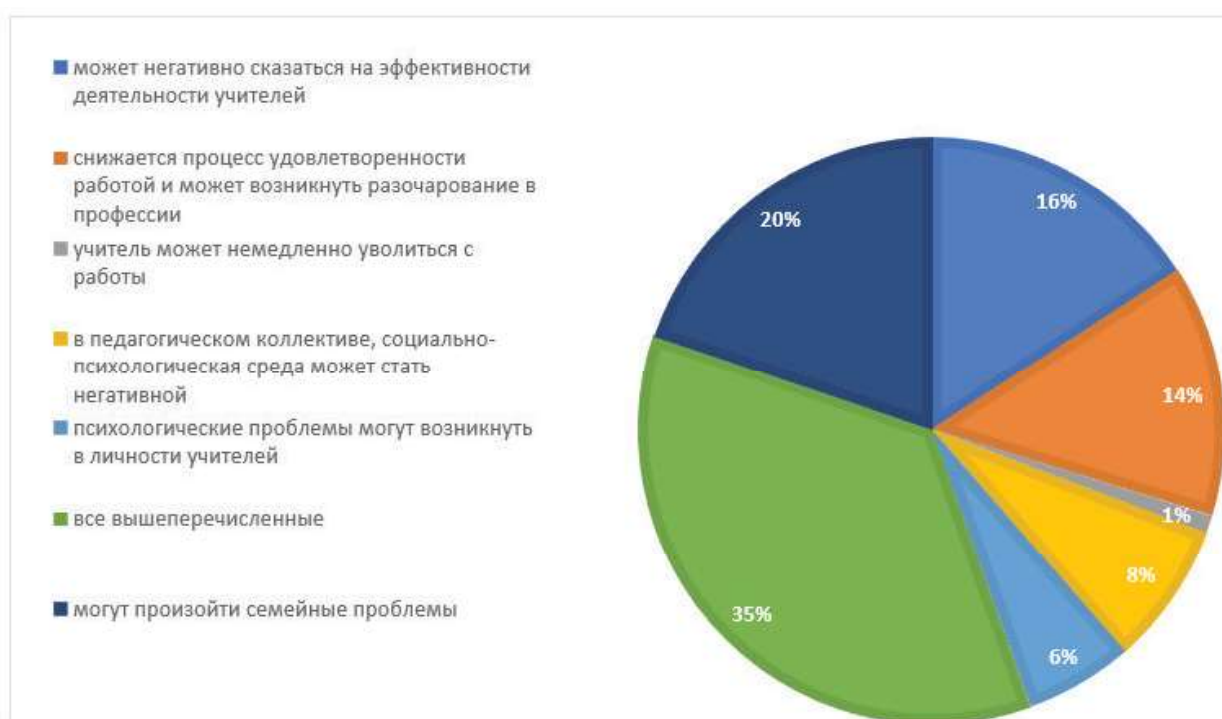


Рис.3. Последствия буллинга в отношении женщин-педагогов (N=466).

неэффективность профессиональной деятельности самих педагогов, разочарование в работе и профессиональное выгорание; неблагоприятный психологический климат в педагогическом коллективе; увольнение с работы. Вместе с тем, каждый пятый (20%) респондент обратил внимание на тот факт, что последствия буллинга на работе сказываются на психологическом климате в семье, а каждый шестой (16%) педагог отметил о снижении эффективности педагогической деятельности, что непосредственно могут отражаться на качестве учебно-воспитательного процесса в школе.

Выводы. На основании проведенного теоретического анализа и исследования можно сделать ряд выводов:

- проблема буллинга в отношении женщин-педагогов в общеобразовательных школах является актуальным вопросом;
- к проявлению буллинга в отношении женщин-педагогов в основном причастны

женщины-директора школ, матерей учащихся, сами женщины-педагоги;

– буллинг вызывает ряд серьезных комплексных проблем, в числе которых: неэффективность профессиональной деятельности самих педагогов, разочарование в работе и профессиональное выгорание; неблагоприятный психологический климат в педагогическом коллективе, что снижает качество учебно-воспитательного процесса в школе.

С учетом вышеуказанного целесообразно:

- проведение более глубоких прикладных и фундаментальных исследований по проблемам буллинга в общеобразовательных школах и разработке эффективных программ, направленных на усиление личностных ресурсов педагогов в построении межличностных взаимоотношений, развитие конструктивного общения и безконфликтного решения проблем в школе.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Gibbs, S. S. (2007). Teachers bullied by other teachers (Order No. 3273619). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (304700887). Retrieved from <https://www.proquest.com/dissertations-theses/teachers-bullied-other/docview/304700887/se-2>.
2. <https://www.gazeta.uz/oz/2022/10/01/teachers-day/>
3. https://www.researchgate.net/figure/Psychosocial-safety-climate-predicting-job-design-bullying-and-harassment-health-and_fig1_311107408
4. https://www.researchgate.net/publication/338466059_Teacher_job_satisfaction_the_importance_of_school_working_conditions_and_teacher_characteristics.
5. <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
6. Kraye, K.J.; Westbrook, L. (1986). "The relationship between communication load and job satisfaction". World Communication. 15: 85–99.
7. Wu, P., & Chen, C. (2022). Relationships between job stress and job satisfaction among elementary school teachers: The mediating role of teacher self-efficacy. Journal of Educational Research and Development, 18(2), 51-92. doi:[https://doi.org/10.6925/SCJ.202206_18\(2\).0002](https://doi.org/10.6925/SCJ.202206_18(2).0002)
8. Бочавер. А. А. ПОСЛЕДСТВИЯ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ ДЛЯ ЕЕ УЧАСТНИКОВ // Психология. Журнал ВШЭ. 2021. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/posledstviya-shkolnoy-travli-dlya-ee-uchastnikov> (дата обращения: 22.02.2023).